

Desde la Dirección de BATH COLLECTION S.L., así como del resto de departamentos, se viene realizando una política de compromiso firme con la Calidad y el Medio Ambiente tomando como base los criterios de satisfacción del cliente, la mejora continua de nuestros servicios y el respeto al medio ambiente.

Para cumplir con esta política, nos marcamos y asumimos las siguientes directrices:

1. Obtener el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes, mediante el mantenimiento de un Sistema de Gestión integrado.
2. Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización, basándonos en una gestión por procesos, lo cual nos permite gestionar nuestras actividades y nuestros recursos, a la vez que controlamos las incidencias que se producen en cada uno de los procesos.
3. Suministrar productos de acuerdo a los requisitos de nuestros clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y servicios.
4. Mejorando el clima laboral de nuestros trabajadores en sus puestos de trabajo, los cuales tienen un trato directo con los clientes y en consecuencia, son la imagen de BATHCO, B&K y BHD.
5. Fomentar la mejora continua y la prevención de la contaminación para hacer compatible el desarrollo de nuestra actividad empresarial, con la conservación del medio ambiente no comprometiéndolo a la calidad de vida de generaciones posteriores, así como de fomentar el desarrollo sostenible.
6. Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de los recursos de forma respetuosa con el medio ambiente.
7. Priorizar soluciones ecológicas comprometidas con el medio ambiente, compartiendo esta responsabilidad con nuestros proveedores y nuestros clientes, trabajando conjuntamente para conseguir que los servicios y a su vez las actividades de nuestros clientes sean cada vez más en productos respetuosos con el Medio Ambiente.

BATHCO, está comprometido con el cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable a su actividad y con otros requisitos que suscriban, proporcionando evidencias del cumplimiento con las actuales y futuras normas y requisitos.

BATHCO, realiza sobre sus proveedores una homologación y una evaluación periódica de la capacidad de los mismos para asegurar su correcta prestación de servicio y/o suministro de productos, de acuerdo con los requisitos establecidos. Los proveedores que lo consideren oportuno pueden solicitar la sistemática establecida para su homologación y evaluación continua.

BATHCO, también se comprometen a cumplir con los requisitos internos y de nuestros clientes.

Para obtener nuestro propósito, BATHCO establecen programas de formación y sensibilización sobre la importancia del correcto desarrollo de sus actividades, fomentando su participación en el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión.



Fdo. Eduardo J. López Fernández